

Regulamin kart przedpłaconych

W niniejszym regulaminie Karty Przedpłaconej Foodhall Montownia, zwanym dalej „Regulaminem”, pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:

1. Wydawca – Montownia FHP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (zwana także: FHM) z siedzibą w Gdańsku przy ul. Lisiej Grobla 7.
2. Karta Przedpłacona – plastikowa karta, uprawniająca Użytkownika do jej realizacji w restauracjach i barach z wyjątkiem kawiarni Deseo w Foodhall Montownia przy ul. Lisia Grobla 7 w Gdańsku. Karta Przedpłacona nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego ani kartą płatniczą.
3. Użytkownik – każdorazowy posiadacz Karty Przedpłaconej.
4. Punkty sprzedaży – wybrane restauracje i bary na terenie Foodhall Montownia.
5. Kwota Zasilenia – wartość zasilenia Karty Przedpłaconej.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki programu aktywacji i użytkowania Karty Przedpłaconej (dalej zwanej również „Karta”).
2. Regulamin dostępny jest: w siedzibie Wydawcy, w biurze Foodhall Montownia.
3. Wydawcą Karty Przedpłaconej jest Montownia FHP Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Lisiej Grobla 7 (zwany dalej „Wydawca”).
4. Program Kart Przedpłaconej jest prowadzony we wszystkich restauracjach i barach Foodhall Montownia z wyjątkiem kawiarni Deseo.
5. Program Kart Przedpłaconych Foodhall Montownia rozpoczyna się w dniu 1.11.2023 r. i trwa do momentu zakończenia go przez Wydawcę.
6. Użytkownik Karty Przedpłaconej poprzez aktywację w sposób określony niżej Karty Przedpłaconej oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego treść, nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń i zobowiązuje się go przestrzegać.
7. Nabywca, oraz każdy Użytkownik Karty Przedpłaconej, jest zobowiązany do poinformowania kolejnego użytkownika, któremu przekazuje Kartę, o treści niniejszego Regulaminu, a w szczególności o tym, że: Karta może być zrealizowana wyłącznie w punktach sprzedaży Wydawcy, Karta nie podlega zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne, w określonej dacie upływa ważność Karty, a także o możliwości zapoznania się z Regulaminem pod adresem www.montowniafoodhall.pl, w punktach sprzedaży Wydawcy albo w biurze Foodhall Montownia. Każdy Użytkownik nie będący Nabywcą poprzez przyjęcie Karty Podarunkowej oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.

§ 2. Ogólne informacje o karcie podarunkowej Foodhall Montownia

1. Karta Podarunkowa jest plastikową kartą typu prepaid, stanowiącą odpowiednik gotówki, umożliwiającą dokonywanie zakupu towarów z oferty handlowej Wydawcy w wybranych restauracjach i barach na terenie Foodhall Montownia. Karta Przedpłacona Foodhall Montownia nie może zostać otrzymana w zamian za środki znajdujące się na innej Karcie Przedpłaconej. Otrzymanie Karty Przedpłaconej nie może nastąpić w zamian za środki pieniężne w kwocie niższej

niż wartość nominalna Karty, co w szczególności oznacza, iż żadne promocje, rabaty, wyprzedaże ani innego rodzaju obniżki cen nie znajdują zastosowania do Kart Przedpłaconych.

2. W programie objętym niniejszym Regulaminem Klienci Foodhall Montownia mogą aktywować Karty Przedpłacone o wartości nie mniejszej niż 100 złotych.
3. Środki pieniężne odpowiadające stanowi konta Karty Podarunkowej Foodhall Montownia nie podlegają oprocentowaniu.
4. Karta Podarunkowa Foodhall Montownia nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego, ani też kartą płatniczą.
5. Karta Przedpłacona jest bezterminowa, z wyjątkiem karty wykorzystywanych na specjalne wydarzenia.
6. Karta Przedpłacona nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości lub w części oraz nie podlega zwrotowi na rzecz Wydawcy. Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy Karta nie zostanie zrealizowana w okresie ważności.
7. Do Karty Przedpłaconej doliczony jest:
 - koszt zakupu karty w kwocie 10 zł brutto za kartę w przypadku zakupu kart bezterminowych, karty można doładowywać.
 - 15 zł za zwrotną kaucję za kartę w przypadku zwrotu kart, termin ważności takich kart to 5 dni.
8. Za jeden rachunek można zapłacić tylko jedną kartą przedpłaconą Foodhall Montownia.
9. Środki zgromadzone na kartach przedpłaconych nie mogą być wypłacone.

§ 3. Zakup Karty Przedpłaconej Foodhall Montownia

1. Zakupu Karty Przedpłaconej mogą dokonać zarówno klienci indywidualni jak i klienci instytucjonalni.
2. Klienci indywidualni mogą dokonać zakupu Karty Przedpłaconych bezpośrednio w biurze Foodhall Montownia dokonując płatności za pomocą gotówki, akceptowalnych kart płatniczych lub kredytowych oraz przelewem.
3. Klienci instytucjonalni mogą dokonać zakupu Kart Przedpłaconych bezpośrednio w biurze Foodhall Montownia lub poprzez wysłanie zamówienia na adres mailowy: rezerwacje@foodhallpoland.pl, dokonując płatności poprzez wykonanie przelewu bankowego.
4. Minimalna kwota dostępna na Karcie Przedpłaconej w dniach:
 - Od poniedziałku do czwartku wynosi 100zł
 - Od piątku do soboty wynosi 150zł.

§ 4. Aktywacja Karty Przedpłaconej Foodhall Montownia

1. Warunkiem użytkowania Karty Przedpłaconej jest aktywacja karty poprzez dokonanie wpłaty w biurze Foodhall Montownia w wysokości kwoty wybranej przez użytkownika Karty w granicach określonych w § 2 pkt 2 niniejszego Regulaminu lub poprzez dokonanie przelewu bankowego za zakupione Karty Przedpłacone w wysokości kwoty wybranej przez użytkownika Karty w w/w granicach. Karta Przedpłacona może być używana w restauracjach i barach Foodhall Montownia bezpośrednio po jej wydaniu Klientowi.
2. Użytkownik Karty Przedpłaconej Foodhall Montownia jest zobowiązany do poinformowania kolejnego użytkownika, któremu przekazuje Kartę, informacji, że Karta może być zrealizowana wyłącznie w restauracjach i barach Foodhall

Montownia, nie podlega wymianie na środki pieniężne oraz posiada termin ważności, po którym nie może być zrealizowana (§ 4 pkt 2 niniejszego Regulaminu)

§ 5. Zasady użytkowania Karty Przedpłaconej Foodhall Montownia

1. Karta Przedpłacona Foodhall Montownia może być realizowana wyłącznie po jej aktywacji, w restauracjach i barach Foodhall Montownia biorących udział w programie i uprawnia do zapłaty za towary oferowane w restauracjach i barach Foodhall Montownia.
2. Realizacja Karty Przedpłaconej Foodhall Montownia przez jej Użytkownika stanowi ważną transakcję nawet w wypadku, gdy wejdzie on w posiadanie Karty w sposób nieuprawniony.
3. Wydawca przyjmuje do realizacji w restauracjach i barach wyłącznie Karty Przedpłacone Foodhall Montownia doładowane, aktywne, z nieprzekroczonym terminem ważności.
4. Płatność Kartą Przedpłaconą Foodhall Montownia następuje w trakcie okazania Karty w kasie restauracji lub baru. Przy realizacji Karty Przedpłaconej, w związku z nabyciem Towarów, wartość nominalna Karty ulegnie obniżeniu o cenę należną Wydawcy za sprzedane Towary. Użytkownik może posługiwać się Kartą przedpłaconą wielokrotnie, do wyczerpania zgromadzonych na niej środków pieniężnych, wynikających z wpłaty Kwoty Zasilenia lub do upływu terminu ważności Karty Podarunkowej. Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość otrzymywanego Towaru jest niższa niż aktualna wartość nominalna Karty Przedpłaconej Foodhall Montownia. W przypadku, gdy środki znajdujące się na Karcie Przedpłaconej nie wystarczą do zapłacenia pełnej kwoty należnej za nabyty towar, użytkownik Karty zobowiązany jest pokryć różnicę pomiędzy ceną a wartością Karty Podarunkowej innym środkiem płatniczym - gotówką, kartą płatniczą lub kredytową.
5. Użytkownicy Kart Przedpłaconych FHM mogą uzyskać informację, co do stanu konta swoich Kart w kasach dowolnej restauracji lub baru FHM.
6. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Przedpłaconej FHM w przypadku:
 - a) gdy przedłożona karta podarunkowa nie jest autentyczna,
 - b) braku środków na karcie przedpłaconej,
 - c) upływu terminu ważności Karty Przedpłaconej FHM,
 - d) uszkodzenia karty lub błędów w skanowaniu karty w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych w kodzie karty,
 - e) braku technicznej możliwości realizacji Karty Przedpłaconej FHM (w szczególności w sytuacji braku możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy), z tym zastrzeżeniem jednak, że w wypadku wskazanym w pkt. d Wydawca zrealizuje Kartę niezwłocznie po ustaniu przeszkody wskazanej w tym punkcie,
 - f) gdy Karta Przedpłacona jest nieaktywna.

§ 6. Odpowiedzialność FHM i reklamacje związane z Kartą FHM

1. Foodhall Montownia nie ponosi odpowiedzialności za Karty Przedpłacone FHM, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu Nabywcy.

2. Foodhall Montownia nie umożliwia Nabywcy czy Użytkownikowi Karty Przedpłaconej FHM, zgłoszenia zastrzeżenia czy zablokowania Karty.
3. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Przedpłaconej FHM, jej Użytkownikowi nie przysługują wobec Foodhall Montownia żadne roszczenia.
4. Wszelkie reklamacje związane z Kartami Przedpłaconymi Foodhall Montownia będą rozpatrywane przez Wydawcę w drodze pisemnej w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez użytkownika Karty. Reklamacje związane z Kartami mogą być składane w biurze Foodhall Montownia przy ul. Lisia Grobla 7 w Gdańsku lub przesłane na adres biura Wydawcy: Montownia Foodhall Poland Sp. z o.o., ul. Lisia Grobla 7, 80-860 Gdańsk, z dopiskiem: Karta Przedpłacona FHM – reklamacja.
5. Reklamacje dotyczące zakupionych Towarów mogą być składane na zasadach ogólnych.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Foodhall Montownia zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie bez podawania przyczyny. O zmianach użytkownicy Kart zostaną poinformowani pod adresem www.montowniafoodhall.pl.
2. Foodhall Montownia zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia programu wydawania Kart Przedpłaconych FHM w każdym czasie bez podania przyczyny. O zawieszeniu lub zakończeniu programu użytkownicy Kart zostaną poinformowani, poprzez zamieszczenie informacji na stronie www.montowniafoodhall.pl. Użytkownicy Kart Przedpłaconych FHM nabytych do dnia zawieszenia lub zakończenia programu będą mogli realizować je na dotychczasowych warunkach.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem umieszczenia go na stronie internetowej www.montowniafoodhall.pl.